



บันทึกข้อความ

1887
27 มี.ค. 2555
เวลา 11-20

ส่วนราชการ กรมส่งเสริมการเกษตร สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๕๗๙ ๓๖๖๙

ที่ กษ ๑๐๐๑/ว กษ๕๕ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง รูปแบบการตอบข้อหารือ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก / ผู้อำนวยการกองทุกกอง

สำนักงานรัฐมนตรีมีหนังสือชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการตอบข้อร้องเรียน ข้อร้องทุกข์ หรือการขอรับการสนับสนุน และรูปแบบการตอบข้อหารือของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร หรือสมาชิกวุฒิสภา ดังนี้

๑. หนังสือสำนักงานรัฐมนตรี ที่ กษ ๑๐๐๐/ว ๒๑๒๕ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการตอบข้อร้องเรียน ข้อร้องทุกข์ หรือการขอรับการสนับสนุน ขอให้ยึดตามหนังสือ ที่ กษ ๑๐๐๐/ว ๔๔๘๒ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๒ ประกอบด้วย

๑.๑ หนังสือเรียนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑.๒ แบบฟอร์มประเด็นตอบผู้ร้อง

๑.๓ ยกร่างหนังสือตอบผู้ร้อง เพื่อเสนอเลขานุการรัฐมนตรี หรือผู้ช่วยเลขานุการรัฐมนตรี เป็นผู้ลงนามปฏิบัติราชการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑.๔ จัดส่งหนังสือพร้อมไฟล์ต้นฉบับที่ E-mail_pc@moac.go.th หรือ bsm_pc@hotmail.com

๒. หนังสือสำนักงานรัฐมนตรี ที่ กษ ๐๑๐๐/ว ๒๓๔๙ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๕ ขอให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ถือปฏิบัติเกี่ยวกับการตอบข้อหารือของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร หรือสมาชิกวุฒิสภา โดยใช้รูปแบบการตอบข้อหารือ ตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้

กรมส่งเสริมการเกษตรพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้รูปแบบการตอบข้อหารือดังกล่าวของ กรมส่งเสริมการเกษตร เป็นแนวทางเดียวกันตามที่สำนักงานรัฐมนตรีกำหนด จึงเห็นสมควรแจ้งให้ กอง/สำนัก ที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด อนึ่ง สำหรับข้อ ๑. กรมส่งเสริมการเกษตรได้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ อยู่แล้ว ทั้งนี้ สลก. จะได้ตรวจสอบรูปแบบการตอบข้อหารือดังกล่าวของ กอง/สำนัก ให้ถูกต้องก่อนนำเสนอ กรมฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย

(นายสุรพล อารุพงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและจัดการสินค้าเกษตร

เรียน น.อ. ส.ค.ส.

เพื่อโปรดทราบ

เรียน คุณณรงค์ศักดิ์ ส.ค.ส. ส่งเรื่องแบบฟอร์มตอบข้อหารือ

30 มี.ค. 2555 สว.แจ้ง ส.ค.ส. - หนังสือกรมส่งเสริมการเกษตร เรื่อง ขอแจ้งกลุ่ม/โครง. พท. ขอแจ้งพท.คุณณรงค์ศักดิ์

(นางอรุณี หิยารัตน)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

นางสาวอัญญาวิสาภา วัณโณ

คนแทน
1 - หัวตบ/ตบวงสกล
- ตบใบ/ตบวงสกล
PES 5 ใบ/ตบวงสกล
(นางสาวอัญญาวิสาภา วัณโณ)



บันทึกข้อความ

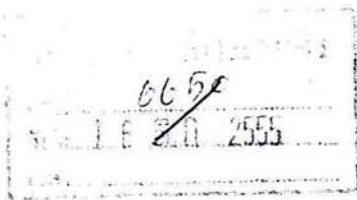
ส่วนราชการ สำนักงานรัฐมนตรี กลุ่มงานประสานการเมือง โทร/โทรสาร ๐-๒๒๘๐-๓๔๕๖ ภายใน ๓๑๔
ที่ กษ ๐๑๐๐/ว ๒๑๒๕ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๓
เรื่อง รูปแบบการตอบข้อหารือ

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร

ตามบันทึกสำนักงานรัฐมนตรี ที่ กษ ๐๑๐๐/ว ๒๑๒๕ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓
ได้แจ้งเวียนรูปแบบการตอบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอรับการสนับสนุน เพื่อหน่วยงานได้ถือรูปแบบ
ในการตอบผู้ร้อง นั้น

เนื่องจากมีหนังสือแจ้งข้อหารือของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร หรือสมาชิกวุฒิสภา
สำนักงานรัฐมนตรีจึงขอให้กร่างหนังสือตอบผู้ร้องตามแบบฟอร์ม การตอบข้อหารือฯ ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



1.๖๓๐ ๒๒๕
๑๕
16/3/53

(นายสุรกิจ ลิ้มสิทธิกุล)

เลขาธิการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

2 ช.ม.

(ตัวอย่าง)

หนังสือตอบข้อหารือ



ที่ กษ/

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๒๐๐

มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง การดำเนินการตามข้อหารือของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

อ้างถึง หนังสือสภาผู้แทนราษฎร ที่ สผ ๐๐๐๑/..... ลงวันที่

ตามหนังสือที่อ้างถึง ในคราวประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่..... ปีที่.....ครั้งที่..... (สมัย.....)
วัน..... ๒๕๕๕ ชื่อ ส.ส..... สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัด.....
พรรค..... ขอหารือกรณี.....(รายละเอียดที่ข้อหารือ).....

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้มอบหมายให้กรม..... ขอเรียน.....

.....(รายละเอียดที่ตอบประเด็นหารือของหน่วย).....

ทั้งนี้ หากมีประเด็นข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถติดต่อโดยตรงได้ที่.....

.....

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



3 ช.ม.

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง



2 ช.

(นายสุรกิจ ลัมสิทธิกุล)
เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ปฏิบัติราชการแทน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

กรม.....
กอง / กลุ่ม
โทร / โทรสาร

(ตัวอย่าง)

หนังสือตอบข้อหารือ



ที่ กษ/

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๒๐๐

มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง การดำเนินการตามข้อหารือของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

เรียน เลขานุการรัฐมนตรี ☆

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขานุการรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๔/..... ลงวันที่

ตามหนังสือที่อ้างถึง ในคราวประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่..... ปีที่..... ครั้งที่..... (สมัย.....)
 วัน..... ๒๕๕๕ (ชื่อ..... ส.ส.) สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัด
 พรรค..... ขอหารือกรณี.....(รายละเอียดที่ขอหารือ).....

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้มอบหมายให้กรม..... ขอเรียน.....

.....(รายละเอียดที่ตอบประเด็นหารือของหน่วย).....

ทั้งนี้ หากมีประเด็นข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถติดต่อโดยตรงได้ที่.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ☆

3 ช.ม.

ขอแสดงความนับถือ ☆

2 ช.

(นายสุรกิจ ลิ่มสีทธิกุล)

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ปฏิบัติราชการแทน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

กรม.....

กอง / กลุ่ม

โทร / โทรสาร



บันทึกข้อความ

กรมส่งเสริมการเกษตร
เลขที่ 11940
วันที่ 21 พฤศจิกายน 2553
เวลา

ส่วนราชการ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โทร. 0-2280-3456

ที่ กษ 0100/ 3 2125 วันที่ 14 พฤษภาคม 2553

เรื่อง รูปแบบการตอบข้อร้องเรียน การตอบกระทู้ถาม และการจัดทำความเห็นประกอบการพิจารณาของ
ของคณะรัฐมนตรี

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร

ตามบันทึกสำนักงานรัฐมนตรี ที่ กษ 0100/ว 4482 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2552 ได้แจ้ง
เวียนขั้นตอนและรูปแบบการตอบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอรับการสนับสนุน เพื่อหน่วยงานได้ยึดถือ
รูปแบบดังกล่าวในการตอบผู้ร้อง นั้น

เนื่องจากมีหลายหน่วยราชการ ยังมีข้อสงสัยและเข้าใจคลาดเคลื่อนระหว่างรูปแบบการตอบ
ผู้ร้อง รูปแบบการตอบกระทู้ถาม และการจัดทำความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี
สำนักงานรัฐมนตรี ได้ร่วมกับกองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เชิญเลขานุการกรม
ของทุกหน่วยงานเข้าร่วมหารือ ซึ่งที่ประชุมได้เห็นชอบให้มีการแจ้งเวียนเพื่อทำความเข้าใจให้ชัดเจนในรูปแบบ
การตอบผู้ร้อง รูปแบบการตอบกระทู้ถาม และการจัดทำความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี
ใหม่อีกครั้งหนึ่ง

สำนักงานรัฐมนตรี จึงขอทำความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวทั้ง 3 เรื่อง ดังนี้

1. การตอบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอรับการสนับสนุน ขอให้ยึดตามหนังสือ
ที่ กษ 0100/ว 4482 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2552 (เอกสารแนบ 1) ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์ได้ยกร่าง
หนังสือตอบผู้ร้องตามแบบฟอร์มตัวอย่างที่แนบเพิ่มเติมด้วย โดยขอให้จัดส่งพร้อมไฟล์ต้นฉบับที่ E-Mail :
bsm_pc@moac.go.th หรือ bsm_pc@hotmail.com

2. การตอบกระทู้ถาม ขอให้ดำเนินการตามแบบฟอร์มที่กำหนด (เอกสารแนบ 2) ที่มีอยู่
4 แบบ ได้แก่

- 2.1 รัฐมนตรี ตอบแทนนายกรัฐมนตรีน ในที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎร/วุฒิสภา
- 2.2 รัฐมนตรี ตอบในที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎร/วุฒิสภา
- 2.3 รัฐมนตรี ตอบแทนนายกรัฐมนตรีน ในราชกิจจานุเบกษา
- 2.4 รัฐมนตรี ตอบในราชกิจจานุเบกษา

โดยขอให้จัดส่งพร้อมไฟล์ต้นฉบับที่ E-Mail : chanon_se@moac.go.th

3. การจัดทำความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี แบบฟอร์มการขอร่าง
สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.cabinet.thaigov.go.th โดยผู้ที่ลงนามในหนังสือเรียนเลขที่การ
คณะรัฐมนตรี ได้แก่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (เอกสารแนบ 3)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติในรูปแบบเดียวกันด้วย จักขอบคุณยิ่ง

1540 พล
สันต์
21/10/63



(นายสุรกิจ ลิ้มลิทธิกุล)

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



บันทึกข้อความ

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
 วันที่ 31/7/52
 วันที่ 13 ต.ค. 2552
 เวลา 8.27

ส่วนราชการ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โทร. 0-2280-3456

ที่ กษ 0100/ว 4482

วันที่ 12 ตุลาคม 2552

เรื่อง ขั้นตอนและรูปแบบการตอบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอรับการสนับสนุน

รองปลัดฯ ()
 วันที่ 28/10/52
 วันที่ 13 ต.ค. 52

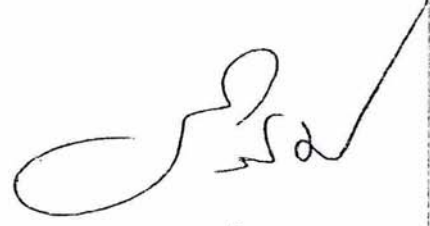
เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ตามที่สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้เชิญผู้แทนหน่วยงานของท่าน เข้าร่วมประชุมหารือ เพื่อหารูปแบบการตอบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอรับการสนับสนุน เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2552 เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุม 123 กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และได้เห็นชอบร่วมกันว่ารูปแบบของการตอบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอรับการสนับสนุน ให้ยึดตามบันทึกสำนักงานรัฐมนตรี ส่วนที่ 4163 ลงวันที่ 24 กันยายน 2552 โดยขอให้ฝ่ายเลขานุการได้ประสานผู้อำนวยการกองกลาง ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สป.กษ. ปรับแบบฟอร์มการตอบผู้ร้อง ให้สามารถตรวจสอบหนังสือต้นเรื่อง มีคำรับรองของหัวหน้าส่วนราชการ และส่วนท้ายของหนังสือตอบผู้ร้องที่สำนักงานรัฐมนตรีจะยกอ้าง ขอให้ระบุหน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อหากผู้ร้องมีข้อสงสัยจะสามารถติดต่อโดยตรงได้ นั้น

สำนักงานรัฐมนตรี ได้ยกร่างแบบฟอร์มประเด็นการตอบผู้ร้อง พร้อมทั้งได้ยกร่างตัวอย่างหนังสือที่สำนักงานรัฐมนตรี จะยกอ้างเพื่อเลขานุการรัฐมนตรีฯ/ผู้ช่วยเลขานุการรัฐมนตรีฯ จะลงนามตอบผู้ร้อง ตลอดจนรวมถึงขั้นตอนการดำเนินการที่ผ่านการหารือร่วมกับผู้อำนวยการกองกลาง และผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สป.กษ. แล้ว ตามที่แนบมาพร้อมนี้

อนึ่ง ไฟล์ต้นฉบับ ขอให้ส่งให้สำนักงานรัฐมนตรีได้ที่ E-Mail : bsm_pc@moac.go.th หรือ bsm_pc@hotmail.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอให้แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องได้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นรูปแบบเดียวกันต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

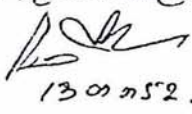


(นายสุรกิจ ลิ้มสิทธิกุล)

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อโปรดฯ ให้ใช้แบบฟอร์มที่แนบมา

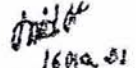


(นายกมล สักดิ์ประสิทธิ์)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ที่แนบมาในซองแยก
 หวังให้โปรดฯ ให้ใช้
 ระดับสูงของ กษ. เมื่อ 28/10/52



(นายศักดิ์ชัย ศรี...)

รองปลัดกระทรวง ปลัด...

ปลัดกระทรวงเกษตร...

แบบฟอร์มประเด็นการตอบผู้ร้อง

ชื่อหน่วยงาน

เรื่อง

คำร้อง/คำขอ

นาย/นาง/ส.ส. ได้ขอให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

คำตอบ/ผลการดำเนินงาน

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ โดย กรม/สำนักงาน.....

พิจารณาแล้ว ขอเรียนว่า

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ขอส่ง/ผู้ให้ข้อมูล / ๖๐๑๐๖๖ (ปฎิบัติ) ผู้รับรอง
ลงนาม

(.....)

ตำแหน่ง

[Handwritten signature]

หน่วยงานที่ให้ข้อมูล

กลุ่มงาน

สำนัก

กรม

โทรศัพท์/โทรสาร

(ได้ส่ง Mail มาแล้ว เมื่อวันที่))

(ตัวอย่างหนังสือตอบผู้ร้อง ที่สำนักงานรัฐมนตรีจะขกร่างเพื่อเลขานุการฯ/ผู้ช่วยเลขานุการฯ ลงนาม)

ที่ กษ 01007

(ครุท)

สำนักงานรัฐมนตรี
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ถนนราชดำเนินนอก กทม. 10200

วันที่..... เดือน พ.ศ.

เรื่อง

เรียน

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย

ตามหนังสือ/ข้อร้องเรียนที่อ้างถึง ได้ขอให้
ช่วยเหลือ/ดำเนินการ/ตรวจสอบ

..... ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้มอบหมายให้ กรม/สำนักงาน
พิจารณาแล้ว ขอเรียนว่า

(นำข้อความจากแบบฟอร์มมาใส่)

ทั้งนี้ หากมีประเด็นข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถติดต่อโดยตรงได้ที่
(นำชื่อหน่วยงานที่ให้ข้อมูลมาใส่) กรม

โทร. โทรสาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ตำแหน่ง

กลุ่มงานประสานการเมือง

โทร. 0 2281 8510

โทรสาร 0 2280 3456

