สำนักส่งเสริมและจัดการสินค้าเกษตร
รับที่ 2976
วันที่ 5 ก.ย. 2554
เวลา 11.40

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม ฝ่ายช่วยอำนวยการและประสานราชการ โทร. ๐ ๒๕๗๙ ๓๖๖๙

ที่ กษ ๑๐๐๑/ว ๑๕๗ **วันที่** ๒ กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอส่งระเบียบและคู่มือกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการกองทุกกอง/ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก/ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขตทุกเขต/เกษตรจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้ให้ความเห็นชอบคู่มือการให้บริการกระบวนการสร้างคุณค่าของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์:กระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน และให้แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดทราบ เพื่อถือปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน

สำนักงานเลขานุการกรม จึงขอส่งคู่มือดังกล่าวพร้อมระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์มาเพื่อใช้ในการปฏิบัติราชการ ดังนี้

๑. คู่มือการให้บริการกระบวนการสร้างคุณค่าของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์: กระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน

๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

๓. คู่มือการปฏิบัติงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๔. คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชน (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์)

รายละเอียดของคู่มือและระเบียบดังกล่าวข้างต้น สามารถเปิดดูและดาว์นโหลดได้ที่เว็บไซด์สำนักงานเลขานุการกรม ที่ http://www.secreta.doae.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวีระ โตสงคราม)
เลขานุการกรม

เรียน ผอ.สสจ.
- เพื่อโปรดทราบและเห็นสมควร
แจ้งคุณ ผดุงศักดิ์ กรเวิมสสจ.
เพื่อประชาสัมพันธ์ต่อไป

- 5 ก.ย. 2554

(นางสมัย บุรีเทศ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

(นายสุรพล จารุพงศ์)
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและจัดการสินค้าเกษตร